



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

на предоставление доступа и услуг по использованию Telegram Mini-App (SaaS)

Редакция от «22» августа
2025 г.
г. Минск

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в смысле ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее — «Договор», «Оферта») и адресован неопределённому кругу лиц — юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам (далее — «Клиент», «Заказчик»).

1.2. Акцептом Оферты признаётся любое из действий: (а) оплата счёта Исполнителя; и/или (б) регистрация/вход и начало использования Приложения/сервиса; и/или (в) согласие с условиями при онбординге в интерфейсе. С момента акцепта Договор считается заключённым в простой письменной форме (п. 2 ст. 161 ГК Республики Беларусь).

1.3. Текст Оферты размещён на сайте <https://tezam.by>. Публикация новой редакции на сайте является надлежащим уведомлением об изменениях. Изменения не ухудшают минимально гарантированные права потребителей.

1.4. При противоречии между текстом Оферты и Приложениями приоритет имеют условия Приложений, подписанных сторонами.

2. Термины

2.1. **Приложение / Mini-App / ПО** — предоставляемое Исполнителем программное обеспечение, работающее в среде Telegram (WebApp/бот), включая веб-кабинеты, API и админ-панель.

2.2. **Сервис (SaaS)** — услуга по предоставлению доступа к ПО по модели аренды программного обеспечения с простой неисключительной лицензией.

2.3. **Эквайринг** — приём платежей конечных пользователей через подключённые платёжные шлюзы/банки.

2.4. **Оборот заказов** — сумма успешно **оплаченных** конечными пользователями заказов через Приложение за отчётный период по данным платёжного провайдера/системы учёта.

2.5. **Отчёт/Акт** — электронный отчёт Исполнителя о оказанных услугах за месяц, являющийся основанием для оплаты.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предоставляет Клиенту доступ к Приложению и оказывает услуги: первичная настройка, брендинг, интеграция с эквайрингом, хостинг, сопровождение и обновления; а Клиент оплачивает услуги в порядке разд. 6.

3.2. Право собственности на ПО и исходные коды принадлежит Исполнителю; Клиенту предоставляется простая (неисключительная) лицензия на срок действия Договора без права sublicензирования/отчуждения.

3.3. По запросу возможно оказание работ по кастомной разработке и интеграциям — на основании отдельных Приложений/Спецификаций и смет.

4. Состав услуг (SaaS)

4.1. Базовые услуги:

- запуск Mini-App под бренд Клиента;
- каталог/заказы/бронь/корзина/оплаты/уведомления в Telegram;
- подключение платёжных шлюзов/эквайринга;
- веб-кабинет оператора/админа;
- хостинг, резервное копирование, мониторинг;
- техподдержка в пределах SLA.

4.2. Дополнительные услуги (по заявке): интеграции CRM/ERP, миграция данных, расширенная аналитика, кастомный дизайн/фичи, выделенный сервер, консультирование по платежам и antifraud.

4.3. Результат оказания услуг подтверждается **электронным Отчётом/Актом** Исполнителя в панели/на email. При отсутствии мотивированных письменных возражений в течение **5 (пяти) рабочих дней** Отчёт/Акт считается принятым.

5. Лицензия и ограничения

5.1. Клиент вправе использовать ПО в пределах функционала и выбранного тарифа. Запрещено: обратная разработка, декомпиляция, копирование исходного кода, передача доступа третьим лицам, обход механизмов учёта и

биллинга.

5.2. Отдельные компоненты могут распространяться на условиях OSS-лицензий; Исполнитель соблюдает их требования.

5.3. База данных клиентов/заказов Клиента принадлежит Клиенту; Исполнитель обрабатывает её как оператор/обработчик по поручению Клиента в целях оказания услуг.

6. Тарифы и порядок расчётов

6.1. Модель оплаты состоит из:

(А) **Единовременный платёж за активацию/настройку Mini-App** — размер определяется тарифом (Приложение №1).

(Б) **Периодический платёж** — на выбор Клиента:

Вариант 1 (подписка): фиксированная ежемесячная абонентская плата;

Вариант 2 (процент): 2% (две целых процента) от **оборота заказов** за отчётный период.

6.2. Отчётный период — календарный месяц. До **5-го числа** следующего месяца Исполнитель формирует Отчёт/Акт и счёт. Оплата — до **10-го числа**.

6.3. Основанием расчёта по Варианту 2 служат данные отчётов платёжного провайдера/банка-эквайра и/или учётной системы Приложения.

6.4. Оплата производится **безналично** на расчётный счёт Исполнителя. Банковские комиссии несёт сторона, инициировавшая платёж, если иное не согласовано.

6.5. При просрочке оплаты более **10 календарных дней** Исполнитель вправе приостановить доступ. Начисляется пеня **0,1%** от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.6. Цены включают налоги по законодательству Республики Беларусь. При применении УСН ставка налога — **6%**.

6.7. При расторжении Договора оплаченные суммы не возвращаются и засчитываются против оказанных услуг, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

7. Эквайринг, платежи, возвраты, chargeback

7.1. Оплата заказов конечных пользователей происходит через подключённые платёжные сервисы/эквайринг. Исполнитель обеспечивает **технологическую интеграцию**, но не является платёжным агентом и не принимает деньги покупателей на свой счёт (если иное прямо не согласовано в отдельном соглашении).

7.2. Возвраты/частичные возвраты конечным пользователям производит Клиент в соответствии с правилами банка-эквайра/платёжного провайдера и законом. Исполнитель предоставляет интерфейс/API для инициирования возврата и фиксирует события в журнале.

7.3. **Chargeback:** при поступлении претензии банка Клиент обязан предоставить подтверждающие документы/переписку/чеки в сроки, установленные банком. Услуги Исполнителя считаются оказанными независимо от исхода chargeback, если спор не связан с технологической неисправностью сервиса.

7.4. Валюта взаиморасчётов между Исполнителем и Клиентом — **BYN**. Курсовые риски по зарубежным платежам несёт Клиент.

8. Запрещённые товары/услуги (требование банка)

8.1. Запрещается использовать Приложение для продажи товаров/услуг, оборот которых запрещён или ограничен законодательством Республики Беларусь и/или правилами платёжных систем и банка-эквайра (алкоголь/никотин, БАД/лекарства без разрешений, оружие/части, азартные игры, адалт-контент, криптообмен, контрафакт, пирамиды и пр.).

8.2. Клиент несёт ответственность за соответствие ассортимента требованиям закона и банка. Исполнитель вправе приостанавливать сервис при выявлении нарушений.

9. Требования KYC/AML и комплаенс

9.1. По запросу Исполнителя/банка Клиент предоставляет копии разрешений, регистрационных документов, сведения о бенефициарах и иную информацию, необходимую для идентификации и оценки рисков.

9.2. Исполнитель вправе отказать в подключении/приостановить сервис при выявлении высокого риска, недостоверности сведений либо невыполнении требований эквайра.

10. Персональные данные и конфиденциальность

10.1. Стороны соблюдают Закон Республики Беларусь «О защите персональных данных». Исполнитель обрабатывает ПДн пользователей по поручению Клиента как оператор/обработчик.

10.2. Цели обработки: идентификация, оформление заказов, платежи, уведомления, аналитика, предотвращение мошенничества.

10.3. Меры защиты: шифрование, разграничение доступа, журналы аудита, резервное копирование, хранение данных в дата-центрах, соответствующих требованиям Республики Беларусь/ЕАС (при трансграничной передаче — на основании правовых оснований).

10.4. Политика конфиденциальности и Порядок обработки ПДн — Приложение №3 (неотъемлемая часть Договора).

11. Уровень сервиса (SLA) и поддержка

11.1. Доступность сервиса — не менее **99% в месяц**, не считая регламентных работ (о которых Исполнитель уведомляет за 24 часа) и форс-мажора.

11.2. Время реакции техподдержки: до **4 часов** в рабочее время, до **12 часов** — внерабочее. Каналы: email, Telegram.

11.3. Критические инциденты устраняются в приоритетном порядке.

12. Ответственность сторон

12.1. Стороны несут ответственность по законодательству Республики Беларусь и настоящему Договору.

12.2. Ответственность Исполнителя ограничена суммой фактически уплаченного Клиентом вознаграждения за последние **3 месяца**, кроме случаев умысла/грубой неосторожности и случаев, прямо предусмотренных законом.

12.3. Исполнитель не несёт ответственности за: (а) сбои Telegram, платёжных шлюзов, интернет-провайдера; (б) качество/комплектацию товаров и услуг Клиента; (в) упущенную выгоду.

13. Срок, приостановление, расторжение

13.1. Договор заключается на **12 месяцев** с автоматической пролонгацией на аналогичные периоды, если за 30 календарных дней до окончания срока ни одна из сторон не заявит о расторжении.

13.2. Исполнитель вправе приостановить сервис при нарушении оплаты, комплаенс-требований, запретных категорий или законных требований госорганов/банка.

13.3. Любая сторона вправе расторгнуть Договор, уведомив другую сторону за **30 календарных дней**.

14. Форс-мажор



14.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, подтверждёнными ТПП Республики Беларусь (включая аварии дата-центров, масштабные сбои глобальных платформ и т.п.).

15. Разрешение споров и применимое право

15.1. Споры подлежат досудебному урегулированию (срок ответа — до 10 раб. дней). При недостижении соглашения спор рассматривается в **хозяйственном суде по месту нахождения Исполнителя.**

15.2. К отношениям Сторон применяется право Республики Беларусь.

16. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Тезамбай»

Адрес: БЕЛАРУСЬ, г. Минск, ул. Некрасова, дом 114, оф. 84, пом., каб. 4-71, 220068

УНП: 193899918

Тел.: +375 (29) 770-46-01

E-mail: tezamteam@gmail.com

Зарегистрировано: Минский городской исполнительный комитет 21 августа 2025 г.

IBAN: BY14ALFA30122H44090010270000

Банк: ЗАО «АльфаБанк», ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск, Республика Беларусь

BIC: ALFABY2X

Директор — Кожарнович Сергей Валерьевич, действует на основании Устава.

Сайт: <https://tezam.by>

Приложение №1. Тарифы и модели оплаты

1. **Активация/настройка Mini-App (разово):** от 2 500 BYN (в зависимости от пакета).
2. **Подписка (фикс):** от 100 BYN/мес (хостинг, поддержка, обновления).



3. **Альтернатива подписке: 2%** от оборота заказов через Mini-App за отчётный период.
4. **Допработы:** по согласованным сметам/Приложениям (интеграции, фичи, дизайн, миграции).
5. **SLA+ / Выделенный сервер / Повышенные лимиты** — по отдельным соглашениям.

Приложение №2. Политика возвратов и претензионный порядок

— Возвраты конечным клиентам выполняет Клиент согласно правилам банка-эквайра и Закону Республики Беларусь о защите прав потребителей при дистанционной торговле.

— Претензии по качеству товара/услуги рассматривает Клиент; Исполнитель передаёт технологические логи/чеки/идентификаторы транзакций.

— Претензии Клиента к Исполнителю направляются на **tezamteam@gmail.com**; срок ответа — до **10 рабочих дней**.

Приложение №3. Политика конфиденциальности и ПДн

— Исполнитель обрабатывает ПДн пользователей по поручению Клиента, цели: идентификация, оформление заказов, платежи, уведомления, аналитика, antifraud.

— Сроки хранения и меры защиты соответствуют требованиям законодательства Республики Беларусь.

— При трансграничной передаче ПДн применяются предусмотренные законом правовые основания.

Приложение №4. SLA

— Доступность сервиса — 99% в месяц; регламентные работы — с уведомлением за 24 часа;

— Каналы поддержки: email, Telegram; реакции — 4/12 часа (раб./вне раб.).

Приложение №5. Запрещённые категории (фрагмент)



— Алкоголь/никотин/вейпы; лекарства/БАД без разрешений; оружие/боеприпасы; азартные игры/лотереи; адалт-контент; обмен криптовалютой; финансовые пирамиды; контрафакт и иные запрещенные законодательством/правилами эквайринга.